

**CAOP-SAÚDE CENTRO DE APOIO OPERACIONAL ÀS PROMOTORIAS DE JUSTIÇA  
DEFESA DA SAÚDE - ÁREA TÉCNICA**

**PROJETO “BICHO DE SETE CABEÇAS”**  
**A POLÍTICA DE SAÚDE MENTAL NO FOCO DO MPPE**

**OBJETIVO GERAL**

Fomentar a atuação das Promotorias de Justiça do Ministério Público de Pernambuco na política de Saúde Mental, visando ampliar o acesso à saúde mental no estado de Pernambuco.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Identificar as pactuações realizadas nas Comissões Intergestores Regionais para ampliação dos serviços substitutivos vi à vis o fechamento dos hospitais;
2. Contribuir para qualificar as internações psiquiátricas involuntárias no estado;
4. Promover a atuação integrada das Promotorias de Justiça nas Regiões e Microrregiões de Saúde;
5. Estimular o diálogo entre os Promotores de Justiça e os gestores municipais e regionais do setor saúde;
6. Contribuir para a redução do estigma de cidadãos que chegam ao MPPE com aparente sofrimento psíquico, acolhendo-os, em parceria com a GASAM/SES/PE, e apoio das Secretarias de Saúde dos municípios.

**CAOP-SAÚDE CENTRO DE APOIO OPERACIONAL ÀS PROMOTORIAS DE JUSTIÇA  
DEFESA DA SAÚDE - ÁREA TÉCNICA**

**ESTRATÉGIAS**

**COMPONENTE 1 - FORTALECIMENTO E EXPANSÃO DA REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE À MENTAL DO ESTADO.**

**Objetivo:** Induzir expansão da Rede de Atenção Psicossocial no estado.

**Cronograma de Ações**

<b>I Etapa – Estudo da situação da RAPS no Estado</b>			
<b>Ação</b>	<b>Atividade</b>	<b>Período</b>	<b>Responsáveis</b>
1.1 Solicitar apoio da SES/PE	Realização de reunião com o Secretário Estadual de Saúde - SES/PE/GASAM	Jul/23	Coordenadora do CAO-Saúde
1.2 Levantamento de informações sobre a RAPS	- Realização de contatos (e-mails, telefone, WhatsApp etc.) com os setores responsáveis pelas informações técnicas (técnicos da GASAM e gerências regionais); - Solicitação de documentos oficiais; - Participação nas reuniões da CIB e COSEMS, além das suas Câmaras Técnicas (Não realizada)	Jan a jul/23	- Analistas do CAO-Saúde; Secretaria.
1.3 Realização de um estudo sobre a RAPS em Pernambuco.	Elaboração de relatório técnico atualizado (relatório técnico por Geres).	Mar a Jun/23	Analistas do CAO-Saúde.

<b>II Etapa – Realizar articulação estratégica com as Promotorias de Justiça das Regiões de Saúde</b>			
<b>Ação</b>	<b>Atividade</b>	<b>Período</b>	<b>Responsáveis</b>
2.1 Iniciar articulação entre as Promotorias de Justiça de cada Região de Saúde	- Encaminhar o relatório técnico às respectivas Promotorias de Justiça e minuta de Portarias de Procedimentos Administrativos (após cada	Jul/23	Coordenadora e analistas

**CAOP-SAÚDE CENTRO DE APOIO OPERACIONAL ÀS PROMOTORIAS DE JUSTIÇA  
DEFESA DA SAÚDE - ÁREA TÉCNICA**

	reunião por Geres serão entregues - ação 2.2).		
2.2 Realizar encontros/reuniões regionais com os Promotores de Justiça	- Agendar reuniões com os promotores visando articular uma ação conjunta	Jul a dez/23	Coordenadora e analistas
2.3 Realizar, em conjunto com os respectivos Promotores de Justiça, visitas a alguns serviços da RAPS, buscando uma visão panorâmica do funcionamento dos serviços (não realizada)	- Definir os serviços e participantes; - Elaborar um relatório sucinto da situação.	Jul a dez/23	Coordenadora e analistas

<b>III Etapa – Articulação entre o MPPE e os gestores da RAPS (municipais, regionais e estaduais)</b>			
<b>Ação</b>	<b>Atividade</b>	<b>Período</b>	<b>Responsáveis</b>
3.1 Realizar um seminário estadual envolvendo todos os gestores regionais e municipais, visando definir estratégias integradas de execução das pactuações regionais.	- Definir local e data; - Definir a programação e logística; - Preparar o material necessário.	Abr/24	Coordenadora e analistas
3.2 Acompanhar as ações resultantes dos acordos efetuados no seminário	- Elaborar relatório com o resultado do seminário, visando o acompanhamento dos acordos estabelecidos; - Elaborar cronograma de reuniões/encontros periódicos, visando acompanhar o cumprimento dos acordos; Elaborar relatórios parciais do andamento das ações acordadas.	Mai/23	Analistas do CAO-Saúde.

**CAOP-SAÚDE CENTRO DE APOIO OPERACIONAL ÀS PROMOTORIAS DE JUSTIÇA  
DEFESA DA SAÚDE - ÁREA TÉCNICA**

<b>IV Etapa – Monitoramento dos resultados das ações - Indicadores</b>			
<b>De processo</b>	<b>Modo de aferição</b>	<b>De resultado</b>	<b>Modo de aferição</b>
-Número de reuniões realizadas;	- Registro em Ata	- Número e percentual de promotores engajados nas ações, em relação ao total da região	- Registro em Ata de Frequência
- Número e percentual de promotores participantes dessas reuniões, em relação ao total da região;	- Registro em Ata de Frequência	- Percentual de serviços de saúde mental implantados, qualificados e construídos, relativamente à data de início do projeto.	- Informações oficiais da SES/GASAM-PE
- Aumento de procedimentos abertos pelos promotores, relacionados à atenção à saúde mental.	SIM	- Percentual de aumento dos recursos próprios dos municípios em relação ao total gasto ao ano em ações e serviços de saúde mental.	- Informações oficiais da SES/GASAM-PE e das Secretarias Municipais de Saúde; - SIOPS
		- Percentual de aumento dos recursos financeiros próprios do Estado em relação ao montante total gasto ao ano em ações e serviços de saúde mental.	- Informações oficiais da SES/GASAM-PE; - SIOPS
		- Nível de satisfação dos trabalhadores, usuários e/ou familiares	- Formulário de entrevista a ser elaborado pelo CAOP em conjunto com equipes da SES/PE.

**Cronograma de apresentação da RAPS e pactuações municipais para os promotores de justiça**

<b>GERES</b>	<b>Data</b>	<b>Municípios</b>
I Metropolitana (Sede Recife)	<b>02/08/23</b>	Abreu e Lima, Araçoiaba, Cabo de Santo Agostinho, Camaragibe, Chã Grande, Chã de Alegria, Glória de Goitá, Igarassu, Ipojuca, Itamaracá, Itapissuma, Jaboatão dos Guararapes, Moreno, Olinda, Paulista, Pombos, São Lourenço da Mata e Vitória de Santo Antão.

**CAOP-SAÚDE CENTRO DE APOIO OPERACIONAL ÀS PROMOTORIAS DE JUSTIÇA  
DEFESA DA SAÚDE - ÁREA TÉCNICA**

II Geres (sede: Limoeiro)  Será feita apenas com os 4 municípios que ainda não foram contemplados.	<b>27/07/2023</b>	Buenos Aires, Nazaré da Mata, Tracunhaém, Vicência
III GERES (sede: Palmares)	<b>16/08/23</b>	Água Preta, Amaraji, Barreiros, Belém de Maria, Catende, Cortês, Escada, Gameleira, Jaqueira (É Termo de Maraial), Joaquim Nabuco, Lagoa dos Gatos, Maraial, Palmares, Primavera, Quipapá, Ribeirão, Rio Formoso (acumulado de Tamandaré), São B do Sul (É Termo de Quipapá), São José da Coroa Grande, Sirinhaém, Tamandaré, Xexéu (É Termo de Água Preta).
IV Geres (sede: Caruaru)	<b>04/10/23</b>	Agrestina, Altinho, Caruaru, Cupira, Ibirajuba, Jurema, Pannels, Riacho das Almas, São Caetano, Barra de Guabiraba (Termo de Bonito), Bezerros, Bonito, Camocim de São Félix, Gravatá, Sairé, São J do Monte, Alagoinha, Belo jardim, Cachoeirinha, Pesqueira, Poção, Sanharó, São B do Una, Tacaimbó, Brejo Madre de Deus, Frei Miguelinho, Jataúba, Santa M do Cambucá, Santa Cruz do Capibaribe, Taquaritinga do Norte, Toritama, Vertentes.
V Geres (sede: Garanhuns)	<b>13/09/23</b>	Águas Belas, Angelim, Bom Conselho, Brejão, Calçados, Caetés, Canhotinho, Capoeiras, Correntes, Garanhuns, Iati, Itaíba, Jucati (É Termo de Jupi), Jupi, Lagoa do Ouro, Lajedo, Palmerina, Paranatama (É Termo de Saloá), Saloá, São João, Terezinha (É Termo de Bom Conselho).
VI Geres (sede: Arcoverde)	<b>27/09/23</b>	Arcoverde, Buíque, Custódia, Ibimirim, Manari (Termo de Inajá), Pedra, Sertânia, Tupanatinga (Termo de Buíque), Venturosa, Inajá, Jatobá (Termo de Petrolândia), Petrolândia, Tacaratu
X Geres (sede: Afogados da Ingazeira)	<b>25/10/23</b>	Afogados da Ingazeira, Brejinho, Carnaíba, Iguaraci, Ingazeira, Itapetim, Quixabá, Solidão, Santa Terezinha, São José do Egito, Tabira, Tuparetama.

<b>2024</b>	XII Geres - Goiana  VII Geres - Salgueiro
-------------	---

**CAOP-SAÚDE CENTRO DE APOIO OPERACIONAL ÀS PROMOTORIAS DE JUSTIÇA  
DEFESA DA SAÚDE - ÁREA TÉCNICA**

	VIII Geres – Petrolina XI Geres – Serra Talhada IX Geres - Ouricuri
--	---

**COMPONENTE 2. ADEQUADO ATENDIMENTO AOS CIDADÃOS E CIDADÃS QUE PROCURAM O MPPE COM APARENTE SOFRIMENTO PSÍQUICO.**

**Objetivo Específico:** Adequar o atendimento aos cidadãos e cidadãs que procuram o MPPE com aparente sofrimento psíquico.

**Estratégias**

Esse componente será conduzido por três eixos: planejamento e gestão, educação em saúde e linha de cuidado.

O eixo do **planejamento e gestão** diz respeito a todo o processo de organização e estruturação das ações, definição dos recursos necessários, formação de parcerias, identificação dos participantes, etc. Sendo uma ação contínua, será conduzido pela coordenação e equipe técnica do CAO-Saúde/MPPE.

Assim, serão realizadas reuniões iniciais com o gerente da GASAM, a diretoria da APS e a gerente de Políticas Estratégicas, órgãos vinculados à Secretaria Estadual de Saúde (SES/PE), para garantir as parcerias necessárias à execução das ações nos municípios, as quais serão elaboradas com o apoio da equipe técnica da SES/PE (GASAM/APS).

O eixo da **educação em saúde** terá duas linhas de condução: sensibilização da comunidade interna e treinamento para o acolhimento. Esse eixo visa iniciar no ambiente interno das sedes das promotorias de justiça um processo de sensibilização e, em alguma medida, desenvolver nos integrantes, funcionários terceirizados, servidores à disposição do MPPE, compreensões sobre o adoecimento psíquico, desmistificando a “loucura” e reduzindo o estigma das pessoas em sofrimento mental. Para tanto, serão organizados dois momentos de formação, sendo um, que consiste em um momento único, dirigido a todo corpo técnico, promotor, servidores e funcionários em geral que trabalham nas promotorias de justiça. Como produtos dessa primeira oficina, serão indicados dois servidores e um policial para serem treinados como “agentes de acolhimento” e elaboradas as diretrizes para a formação do Comitê Municipal de Saúde Mental (CMSM), as quais

## CAOP-SAÚDE CENTRO DE APOIO OPERACIONAL ÀS PROMOTORIAS DE JUSTIÇA DEFESA DA SAÚDE - ÁREA TÉCNICA

serão a base de funcionamento desses comitês em cada município.

O segundo momento será de treinamento dos “agentes de acolhimento”, os quais farão a escuta com acolhimento qualificado das pessoas que chegarem às sedes das promotorias de justiça com sinais de transtorno mental. A escuta com acolhimento qualificado se dará de acordo com o fluxo apresentado na figura 1.

Ambas as formações serão realizadas presencialmente, por GERES, nas sedes das circunscrições do MPPE, com apoio logístico dos diretores das circunscrições ministeriais e apoio técnico da GASAM/SES/PE, que definirá a metodologia a ser utilizada, como também os conteúdos e a carga horária. Cada GERES terá essas duas oficinas no mesmo dia, sendo a primeira (com todos os funcionários, servidores e PJ) pela manhã e a segunda (apenas com os servidores “agentes de acolhimento”) à tarde.

Considerando que são 12 GERES, nesse segundo semestre de 2023 as oficinas ocorrerão em oito delas, encerrando em novembro, ficando as outras quatro para o primeiro semestre de 2024. As GERES incluídas nesse ano são: VII – Salgueiro; XI - Serra Talhada; VIII – Petrolina; IX – Ouricuri; VI – Arcoverde; X – Afogados da Ingazeira; IV – Caruaru; e V – Garanhuns.

O eixo da **linha de cuidado** abordará o aspecto referente ao acolhimento, articulação, monitoramento e avaliação. Nesse eixo serão agregadas ações visando a criação de um Comitê Municipal de Atenção à Saúde Mental, que será formado por técnicos da RAPS municipal, representante da APS, Conselho Municipal de Saúde, representantes de entidades sociais do município, representante do MPPE (CAO-Saúde/Promotoria Local) entre outros, com o fim de monitorar as ações da RAPS municipal, no que tange aos cuidados ofertados aos usuários encaminhados pela promotoria de justiça, e avaliar o desempenho do projeto e da rede de saúde mental local.

A cada 3 (três) meses será realizada uma reunião dos Comitês Municipais de Saúde Mental (que pode ser *on line*), com a presença de um técnico da GASAM, visando o monitoramento dos casos encaminhados à RAPS, de forma que se possa aferir o nível de resolutividade dos casos e o acesso dos usuários à rede de atenção psicossocial do município e/ou da região, como também para avaliar o desempenho do projeto.

### Cronograma de Ações

I Eixo Planejamento e Gestão			
Ação	Atividade	Período	Responsáveis
1.1 Articular apoio e parceria da GASAM/SES/PE.	- Realizar reuniões com o gerente da GASAM, a diretoria da APS/SES e a	Julho/23	Coordenadora do CAO-Saúde.

**CAOP-SAÚDE CENTRO DE APOIO OPERACIONAL ÀS PROMOTORIAS DE JUSTIÇA  
DEFESA DA SAÚDE - ÁREA TÉCNICA**

	gerente de Políticas Estratégicas/SES.		Analistas do CAO-Saúde.
	- Discutir a minuta do projeto com a GASAM.	Julho/23	Analistas do CAO-Saúde. Gerente da GASAM
1.2. Criar um fluxo (POP) para o acolhimento e encaminhamento dos cidadãos em eventual situação de crise.	- Identificar os municípios que dispõem de CAPS.  - Realizar reuniões com a GASAM, a diretoria da APS/SES e a gerente de Políticas Estratégicas/SES.  -Solicitar apoio das coordenações de saúde mental dos municípios.  -Definir os fluxos	Julho/23	
1.3. Identificar funcionários/servidores das sedes das promotorias para realizar escuta com acolhimento e eventual encaminhamento para serviços da RAPS nos municípios.	-Realizar levantamento dos servidores das sedes das promotorias disponíveis para o acolhimento.  - Publicação da resolução PGJ, com relação dos funcionários/servidores por sede.	Agosto/23	CAO-Saúde Diretores de sede das PJ  PGJ
<b>II Eixo - Educação em Saúde</b>			
2.1. Realizar sensibilização inicial dos funcionários/servidores das sedes das promotorias (produto: Elaboração das diretrizes para criação e funcionamento do Comitê de Saúde Mental Municipal).	-Organizar as estratégias com a GASAM/SES/PE.  -Solicitar apoio logístico e/ou operacional dos diretores das sedes das promotorias.  -Solicitar apoio logístico e/ou operacional das gerências das GERES.	Agosto a novembro/23	Analistas do CAO-Saúde. Gerente da GASAM
2.2. Realizar oficina (treinamento) com funcionários/servidores das sedes das PJ, identificados na	-Organizar as estratégias com a GASAM/SES/PE.  -Solicitar apoio logístico e/ou operacional dos diretores das	Agosto a novembro/23	Analistas do CAO-Saúde. Gerente da GASAM



**CAOP-SAÚDE CENTRO DE APOIO OPERACIONAL ÀS PROMOTORIAS DE JUSTIÇA  
DEFESA DA SAÚDE - ÁREA TÉCNICA**

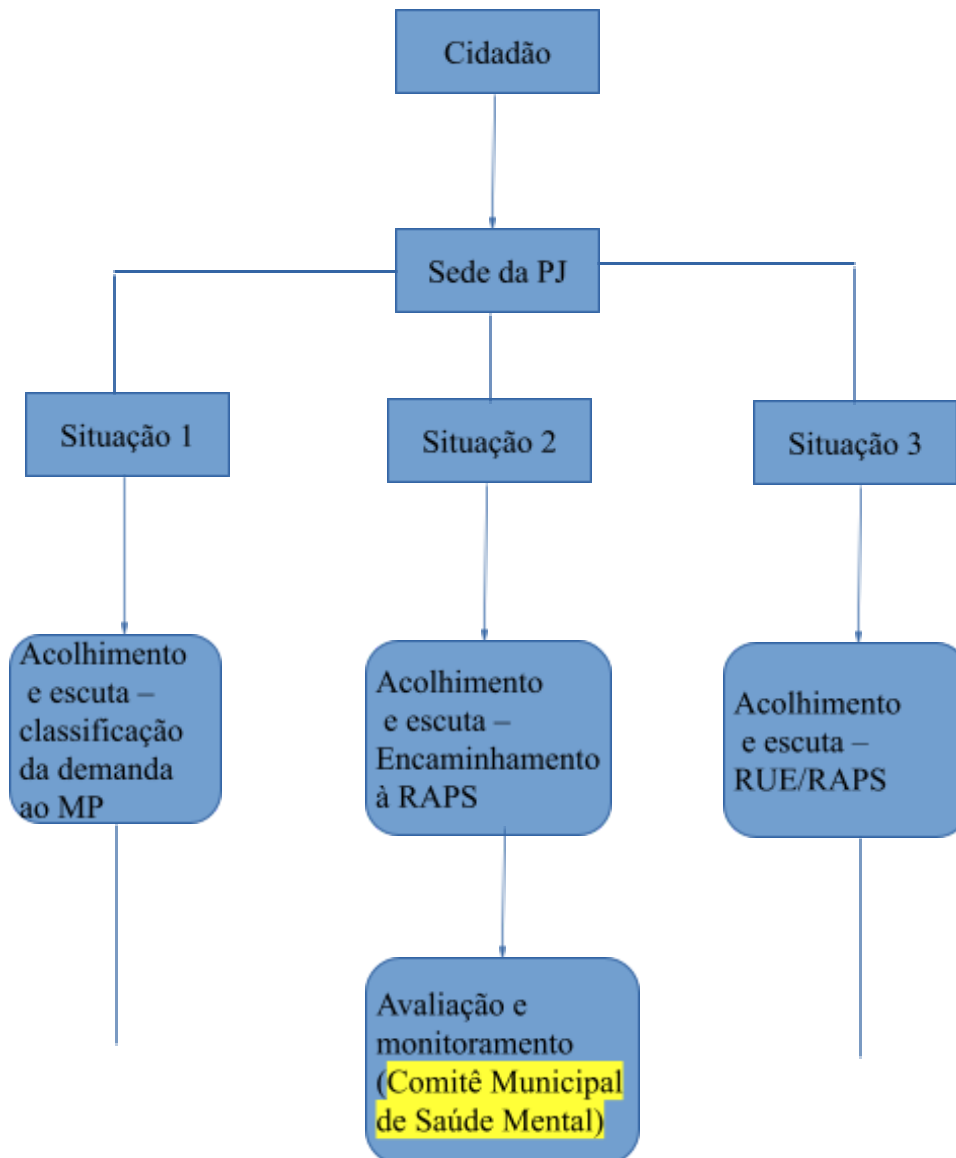
oficina geral (realizada anteriormente com todos os servidores).	sedes das promotorias. -Solicitar apoio logístico e/ou operacional das gerências das GERES.		
3.1 Criar os Comitês Locais de Saúde Mental	- Realizar reuniões por circunscrição para definir diretrizes de funcionamento, com apoio da GASAM; - Definir o perfil dos integrantes do Comitê, além dos agentes de acolhimento.	Dezembro/23 janeiro/24	- Helena Capela; Ana, Marcos.
3.2 Elaborar as diretrizes de funcionamento dos Comitês.	- Elaborar uma minuta das diretrizes, com apoio da GASAM;  Realizar reunião para definição das diretrizes.	Dezembro/23 janeiro/24	- Helena Capela; Ana, Marcos.
<b>III Eixo - Linha de Cuidado</b>			
3.3.Iniciar o acolhimento nas sedes das PJ	- Definir um espaço/sala para a realização do acolhimento.	Setembro - Outubro/23	Coordenadores de sede
	- Mobiliário e definir ambientação. - Realizar articulação da rede local e regional	Contínuo	Agentes de acolhimento; Comitê Municipal de Saúde Mental.
<b>IV - Monitoramento e Avaliação</b>			
4.1 Monitorar e avaliar as ações	- Definir indicadores;	Outubro/23	Coordenadora do CAO-Saúde.
	- Criar um instrumento de verificação (roteiro estruturado).	Outubro/23	Analistas do CAO-Saúde.
	-Realizar reuniões trimestrais <i>on line</i> (por Geres)	Contínuo	Comitê Municipal de Saúde Mental
<b>V – Incentivo a Práticas Resolutivas</b>			
5.1 Entregar Selo/Certificado de Práticas Resolutivas às PJ e Municípios envolvidos.	-Solicitar os Selos/Certificados ao CNMP;  - Realizar Seminários anuais, por Região de Saúde, para entrega dos Selos/Certificados	Outubro/24  Contínuo.	Coordenadora do CAO-Saúde.  Analistas do CAO-Saúde.  Comitê Municipal de Saúde Mental

**CAOP-SAÚDE CENTRO DE APOIO OPERACIONAL ÀS PROMOTORIAS DE JUSTIÇA  
DEFESA DA SAÚDE - ÁREA TÉCNICA**

MÊS	DATAS	GERES	CIRC.	MUNICÍPIOS	RESPONS
Setembro	20/09/23	VIII – Petrolina	II	<b>Petrolina, Afrânio, Cabrobó, Dormentes, Lagoa Grande, Orocó, Santa M da Boa Vista.</b>	Dra. Helena
Outubro	04/10/23	VI – Arcoverde	IV	<b>Arcoverde, Alagoinha, Belo Jardim, Buíque, Ibimirim, Inajá, Pedra, Pesqueira, Poção, Sanharó, São Bento do Una, Venturosa, Tupanatinga, Manari.</b>	Marcos
	18 e 19/10/23	IV – Caruaru	VI	<b>Caruaru, Agrestina, Altinho, Bezerros, Brejo da Madre de Deus, Cachoeirinha, Camocim de São Félix, Cupira, Ibirajuba, Jataúba, Panelas, Riacho das Almas, Santa Cruz do Capibaribe, Sairé, São Caetano, Taquaritinga do Norte, Toritama, Tacaimbó</b>	Dra. Helena
		V – Garanhuns	V	<b>Garanhuns, Águas Belas, Angelim, Bom Conselho, Brejão, Calçados, Caetés, Canhotinho, Capeiras, Correntes, Iati, Itaíba, Jucati, Jupi, Jurema, Lagoa do Ouro, Lajedo, Palmeirina, Paranatama, Saloá, São João, Terezinha.</b>	
Novembro	07 e 08/11/23	XI - Serra Talhada	XIV	<b>Serra Talhada, Mirandiba, São José do Belmonte, Floresta, Betânia, Custódia, Flores, Petrolândia, Triunfo, Belém de São Francisco, Tacaratu, Carnaubeira da Penha, Calumbi, Jatobá, Santa Cruz da Baixa Verde, Itacuruba.</b>	Ana e Leonilda
		X – Afogados da Ingazeira	III	<b>Afogados da Ingazeira, Carnaíba, Itapetim, São José do Egito, Sertânia, Tabira, Tuparetama, Santa Terezinha, Iguaracy, Quixaba, Brejinho, Solidão, Ingazeira.</b>	
	Adiada para 2024	VII – Salgueiro	I	<b>Salgueiro, Araripina, Bodocó, Exu, Ipubi, Moreilândia, Ouricuri, Parnamirim, Serrita, Terra Nova, Trindade, Verdejante, Granito, Santa Cruz, Santa Filomena, Cedro.</b>	Marcos

**CAOP-SAÚDE CENTRO DE APOIO OPERACIONAL ÀS PROMOTORIAS DE JUSTIÇA  
DEFESA DA SAÚDE - ÁREA TÉCNICA**

**Figura 1.** Fluxo (POP) de acolhimento e escuta qualificada



**COMPONENTE 3. FISCALIZAÇÃO DAS INTERNAÇÕES PSIQUIÁTRICAS  
INVOLUNTÁRIAS NO ESTADO**

**Objetivo:** Fiscalizar as internações psiquiátricas involuntárias no estado e as respectivas unidades de saúde.

**Objetivo:** Fiscalizar as internações psiquiátricas involuntárias no estado e as respectivas unidades de saúde.

**CAOP-SAÚDE CENTRO DE APOIO OPERACIONAL ÀS PROMOTORIAS DE JUSTIÇA  
DEFESA DA SAÚDE - ÁREA TÉCNICA**

<b>I Etapa – Planejamento e Gestão</b>			
<b>Ação</b>	<b>Atividade</b>	<b>Período</b>	<b>Responsáveis</b>
1.1 Identificar o estágio atual de funcionamento da CIPI/PE	-Realizar reunião com a CIPI/PE;	Agosto/23	
1.2 Definir as estratégias de execução das visitas/inspeções	-Realizar reunião com a CREMEPE;	Outubro/23	
1.3 Definir os serviços/clínicas a serem incluídas	-Solicitar levantamento da CIPI.	Outubro/23	
1.4 Definir as estratégias de execução das visitas/inspeções.	-Realizar reunião com órgãos parceiros: CREMEPE, CRP, APEVISA, Promotorias de Justiça locais, CIPI (Comissão Revisora de Internação Psiquiátrica Involuntária);	Dezembro/23	
1.5 Elaborar roteiro de inspeção	-Solicitar sugestões dos órgãos parceiros por meio de formulário Google forms.	Janeiro/24	
<b>II Etapa – Inspeções</b>			
2.1 Realizar visitas de surpresa às unidades de saúde selecionadas	-Definir dias e local do encontro dos representantes dos órgãos;  -Solicitar transporte.	Janeiro-Abril/24	
<b>III Etapa - Análise dos dados</b>			
3.1 Realizar análise dos dados coletados	Utilizar planilhas e gráficos do Excecell.	Abril-Maio/24	
3.2 Elaborar Relatório Técnico		Maió-Junho/24	
3.3 Disponibilizar minutas de peças	-Elaborar as minutas	Junho-Julho/24	
3.4 Realizar Seminário		Agosto/24	